

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Hotel Czinege és Étterem az alábbiakban teszi közzé Általános Szerződési Feltételeit:

1. A Szolgáltató adatai:

Cégnév: **STYRON KFT.**

Székhely: **2243 Kóka, Zsámboki Úti Ipartelep**

Cégjegyzékszám: **13 09 060846**

Nyilvántartó hatóság: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **10318827213**

Bankszámlaszám: **10104260-13683000-02005008**

IBAN: **HU41-10104260-13683000-02005008**

SWIFT: **BUDAHUHB**

E-mail cím: **hotelczinege@hotelczinege.hu**

Engedélyező hatóság és engedély száma: **KOKAPH, 259/2018**

Tárhelyet szolgáltató neve: **Hotel Czinege és Étterem**

Székhelye: **2243 Kóka, Temető utca 3-5**

Elérhetősége: **+36 30 777 9797**

2. Bevezetés

A Szolgáltató 2243 Kóka, Temető utca 3-5. cím alatt Hotel Czinege és Étterem elnevezés alatt szállodát és éttermet üzemeltet. A jelen Általános Szerződési Feltételek a szálloda (a továbbiakban: Szálloda) szálláshely szolgáltatásának és a szálláshelyen nyújtott szolgáltatások igénybevételének szerződési feltételeit tartalmazza. A Szolgáltató és vendég közötti jogviszonyra a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint a megrendelés és visszaigazolásban foglaltak az irányadóak.

A Szálloda területén tartott rendezvényekre a jelen Általános Szerződési Feltételek eltérő kikötés hiányában hatályosak és érvényesek.

3. A szerződés létrejötte

3.1. A szerződés a Szolgáltató és a Vendég között jön létre.

3.2. A szerződés létrejöhet elektronikus úton, telefonon vagy személyesen.

3.3. A Vendég ajánlatkérését elküldheti a weboldalon elektronikusan, e-mail üzenetben vagy leadhatja azt telefonon.

3.4. A weboldalon elküldött ajánlatkérés során meg kell adni a vendég nevét, telefonszámát, e-mail címét, érkezésének és távozásának dátumát, a felnőttek és gyerekek számát, valamint meg kell jelölni a választott szobatípust.

3.5. Az ajánlatkérés alapján a Szolgáltató a szabad szobák függvényében ajánlatot ad. Az ajánlatot a Szolgáltató legkésőbb egy munkanapon belül elektronikus úton

küldi meg. Az ajánlat elfogadását követően a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja a megrendelést, amellyel a szerződés létrejön.

- 3.6. Az elektronikus úton megkötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződéseket a Szolgáltató rögzíti és azok utólagos hozzáférését biztosítja. A szerződés módosítása kizárólag írásban érvényes.
- 3.7. Amennyiben a Vendég harmadik személy megbízásából is eljár, úgy ezen személyek értesítéséről a Vendég köteles gondoskodni.
- 3.8. A már lefoglalt és visszaigazolt foglalások módosítására a Szállodával történő egyeztetés alapján, a szabad helyek függvényében díjmentesen az érkezést megelőző 15. napig van lehetőség.

4. A szerződés teljesítése

- 4.1. A Szálloda a szerződést a Vendég megrendelése és annak visszaigazolása, valamint a hatályos előírások és vállalásai alapján teljesíti.
- 4.2. A Szállodában 3 darab Standard, 7 darab Superior, 1 darab Deluxe szoba található. A szobák felszereltsége a következő:

Standard: legkisebb alapterületű szoba, kisebb méretű franciaágy, fürdőszoba mosdóval és Wc-vel

Superior: közepes alapterületű franciaágyas szoba, WC, fürdőszoba zuhanyzóval, néhány szobában pótágy is elhelyezhető

Deluxe: nagyobb alapterületű, normál méretű franciaágyas szoba, WC, fürdőszoba zuhanyzóval, pótágy elhelyezhető

- 4.3. A szobákban WI-FI, 2 üveg ásványvíz, vendégenként 1 db fürdőköpeny és 1 pár vendégpapucs (repción kérhető), térítés ellenében használható minibár, LED TV, szobai széf, törölköző, sampon és tusfürdő, hajszárító, cipőtisztító szivacs és cipőkanál található.
- 4.4. A szobák légkondicionáltak és antiallergén ágyneműszettel felszereltek.
- 4.5. A szobák nemdohányzóak és kisállat behozatala nem engedélyezett.
- 4.6. A Szálloda vállalja, hogy a Vendég részére vészhelyzet, vagy a Vendég erre irányuló kérése esetén segítséget nyújt, így rendőri intézkedést kezdeményez, orvost hív, ügyeletet értesít. A Szállodában recepció működik, amely a Vendégek rendelkezésére áll.
- 4.7. A Szálloda a szerződés teljesítését megtagadhatja, illetőleg a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és a Vendéget távozásra szólíthatja fel, ha

a Vendég a Szálloda Házi rendjét súlyosan megszegi,
a Szállodát, annak egyes részeit nem rendeltetésszerűen használja, rongálja
fertőző beteg

a Szállodában más személyek nyugalmaét megzavaró magatartást tanúsít és azzal felszólítás ellenére sem hagy fel.

5. Vendéglátás

- 5.1. A Szálloda vendégei részére svédasztalos reggelit biztosít.
- 5.2. A Szálloda éttermében a'la carte fogyasztásra is van lehetőség térítés és a mindenkori étlap alapján.
- 5.3. Az Étteremben egyedi étkezési igények előre egyeztetettek alapján biztosíthatóak, azzal, hogy az Étterem konyhájában több allergén is megtalálható, így az Étterem teljes allergén mentességet nem garantál.
- 5.4. Az Étterembe házi állat nem vihető be, az Étteremben a dohányzás nem megengedett és fertőző betegek az Éttermet nem látogathatják.
- 5.5. Az Étterembe étel és ital nem vihető be és onnan nem vihető ki.

6. Wellness szolgáltatás

- 6.1. A Szálloda wellness szolgáltatásai térítés ellenében, a recepción történő előzetes bejelentkezés alapján a kifüggesztett házirend betartása mellett vehetőek igénybe.
- 6.2. A recepción bejelentett, ám igénybe nem vett szolgáltatások a Vendég részére kiszámlázásra kerülnek.
- 6.3. A wellness szolgáltatások mindenkori árlistája, igénybevételének módja és feltételei a weboldalon, illetőleg a recepción megtalálhatóak.

7. Árak

- 7.1. A Szálloda szobaárai és szolgáltatásainak árlistája megtalálhatóak a Szálloda weboldalán és a Szálloda recepcióján. Az árak az általános forgalmi adót (áfát) tartalmazzák. A Szálloda fenntartja a jogot, hogy az általános forgalmi adó változása, vagy új adónem bevezetése esetén a Vendég előzetes értesítése mellett az adóterhet a Vendégre áthárítsa. A Szálloda az áremelés jogát – kivéve a visszaigazolt foglalások esetében – fenntartja.
- 7.2. Idegenforgalmi adó Kóka településen nincs bevezetve. Amennyiben az idegenforgalmi adó bevezetésre kerül, úgy az a helyszínen kerül felszámításra és a szobaáron felül fizetendő.

8. Fizetési feltételek

- 8.1. A Szálloda fenntartja a jogot, hogy egyedi ajánlataiban a szerződés hatályosságát a szálláshely szolgáltatás ellenértékének legfeljebb 30 %-ának megfelelő előleg megfizetéséhez kösse. Amennyiben a Szálloda kér előleget, úgy az a foglalást követően, készpénzben vagy banki átutalással fizetendő. Átutalás esetén

közlemény rovatban kérjük feltüntetni a Vendég nevét és a foglalás azonosító számát.

- 8.2. A szálláshely szolgáltatás ellenértékének előleg felüli összege, valamint előleg nélküli foglalások esetében a szállásdíj teljes összege érkezéskor, a szálláshelyen igénybevett szolgáltatások ellenértéke legkésőbb távozáskor fizetendő a recepción készpénzben vagy bankkártyával.

9. Lemondási feltételek

- 9.1. A Vendég a foglalását a Szállodának címzett nyilatkozatával (postai úton vagy elektronikusan) bármikor lemondhatja, azaz a megkötött szerződéstől elállhat. Az elállás akkor hatályosul, ha azt a címzett megkapta. Amennyiben a Vendég nem veszi igénybe a szolgáltatást, azaz nem jelenik meg a Szállodában, úgy az részéről elállásnak minősül. A Szálloda fenntartja a jogot, hogy a Vendégtől a foglalás érvényességéhez szállásdíj biztosítékaul bankkártya adatokat kérjen.
- 9.2. Amennyiben a Vendég elállását, lemondását az érkezést megelőző 14 napon belül közli, úgy bánatpénz fizetésére nem köteles.
- 9.3. Amennyiben az elállásra, lemondásra
 - 9.3.1. az érkezést megelőző 14 – 8 nappal korábban kerül sor, úgy a Vendég bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz mértéke a visszaigazolásban szereplő teljes díj 25 %-a;
 - 9.3.2. az érkezést megelőző 7 – 3 nappal korábban kerül sor, úgy a Vendég bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz mértéke a visszaigazolásban szereplő teljes díj 50 %-a;
 - 9.3.3. az érkezést megelőző 2 – 0 nappal kerül sor, úgy a Vendég bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz mértéke a visszaigazolásban szereplő teljes díj 100 %-a

A bánatpénz elsősorban az előlegből kerül levonásra. A fennmaradó összeg, illetőleg előleg fizetés hiányában a teljes bánatpénz összege a Szálloda írásbeli felszólításától számított 5 napon belül esedékes.

- 9.4. Amennyiben a Vendég a Szálloda szolgáltatását nem veszi igénybe, azaz nem jelenik meg, vagy később érkezik, korábban távozik, és/vagy a szobatípust alacsonyabb kategóriájú szobára módosítja, és mindezeket nem jelzi az érkezést megelőző 14 napon belül, úgy a visszaigazolásban szereplő teljes díj megfizetésére köteles.

10. A Szálloda használatának feltételei

- 10.1. A Vendég a Szálloda által nyújtott szolgáltatást díjfizetés ellenében, az egyedi szerződés, a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Szálloda Házirendje alapján jogosult igénybe venni.
- 10.2. A Vendég a szállodai szobát az érkezés napján 14.00 órakor foglalhatja el és a távozás napján 11.00 órakor köteles elhagyni és a Szállodából a recepción

kijelentkezni. A Szálloda lehetőséget biztosít külön térítés ellenében korai érkezésre és késői kijelentkezésre. A Szálloda a szobákat 18.00 óráig tartja. Ezt követően előleg hiányában a szobával szabadon rendelkezhet. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, úgy a szobát a Szálloda a foglaláson szereplő érkezési dátumot követő nap 10.00 óráig tartja.

- 10.3. A Vendég a Szállodába történő érkezéskor a recepción köteles személyazonosságának igazolása mellett bejelentkezni. A bejelentkezéskor a Vendég egy adatlapot tölt ki, amely adatlap kitöltésével nyilatkozik, hogy megismerte és elfogadja a Szálloda Általános Szerződési Feltételeit és Házirendjét. Az Általános Szerződési Feltételek és a Házirend megtalálhatóak a recepción.
- 10.4. A Vendég a bejelentkezéskor szoba ajtót nyitó kulcskártyát kap, amelyet távozáskor a recepción kell leadni. Amennyiben a Vendég a kártyát elveszíti, megrongálja, úgy 3000,- Ft / kártya összeget köteles fizetni legkésőbb távozáskor kártérítés jogcímén.
- 10.5. A Szálloda területére házi állat nem vihető be. A Szálloda teljes területe, beleértve az Éttermet is nemdohányzó, a Szállodában fertőző betegek nem tartózkodhatnak.
- 10.6. A Szálloda parkolója a Vendégek által használható azzal, hogy a parkolóban a KRESZ szabályai érvényesek. A parkolóban hagyott értéktárgyakért a Szálloda nem vállal felelősséget. A parkoló nem őrzött!

11. Felelősség

- 11.1. Amennyiben a Szálloda a szálláshely szolgáltatást neki felróható okból nem tudja teljesíteni, úgy vállalja, hogy a Vendég elhelyezéséről saját költségén gondoskodik. A Szálloda köteles a Vendéget az eredeti foglalás időtartamára vagy az akadály elhárításáig a Szállodával azonos vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen elhelyezni, a Vendég oda és visszautazását megszervezni és ennek valamennyi többletköltségét biztosítani. Abban az esetben, ha a Szálloda a jelen pont szerint jár el, illetőleg amennyiben a Vendég a felajánlott szálláshelyet nem fogadja el, úgy a Vendég a Szállodával szemben kártérítési igényvel nem léphet fel.
- 11.2. A Szálloda hibás teljesítése esetén a Vendég panasszal a szállodai tartózkodása alatt, írásban élhet. A panasz felvétele a Szálloda recepcióján történik. Az írásba foglalt jegyzőkönyvben lévő panaszt a Szálloda kivizsgálja, amelyről a Vendéget írásban értesíti.
- 11.3. A Szálloda felelősséget vállal valamennyi általa, vagy alkalmazottja által a Vendégnek okozott kárért. A Szálloda értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért csak és kizárólag akkor felel, ha azokat megőrzésre kifejezetten átvette. A Szálloda a szobában, szállodában lévő tárgyakért felelősséget nem vállal.

- 11.4. A Szálloda a szálloda területén kijelölhet olyan területeket, ahova a Vendég nem léphet be. Amennyiben a Vendég az ilyen tiltást megszegi, úgy az ott elszenvedett károkért a Szálloda felelősséget nem vállal.
- 11.5. A Szálloda úgyszintén kizárja a felelősségét valamennyi, a Vendég hibájából bekövetkező balesetekért, sérülésekért. A Vendég által okozott károkért a Vendég köteles helytállni, a kárt a kijelentkezéskor megtéríteni.
- 11.6. A Szálloda a parkoló autóban lévő értéktárgyakért, a parkoló autóban elszenvedett károkért felelősséget nem vállal.
- 11.7. Káresemény bekövetkezése esetén a Vendég a kárt köteles haladéktalanul bejelenteni a recepción, ahol írásba foglalt jegyzőkönyv felvételére kerül sor. A Szálloda a kárfelvételi jegyzőkönyv alapján a káreseményt kivizsgálja, szükség esetén rendőrségi intézkedést kezdeményez.
- 11.8. A Szálloda a kártérítési felelősségét a napi szobaár összegének ötvenszeresében maximalizálja.

12. Jogviták rendezése

- 12.1. A Szálloda tájékoztatja a Vendéget, hogy a panaszkezelés a Hotel Czinege és Étterem telefonszámán, elektronikus levélcímén, illetve postai címén történik.
- 12.2. A Vendég fogyasztói jogvita esetén lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szálloda székhelye szerint a Békéltető Testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei a www.bekeltet.hu internetes oldalon érhetőek el.
- 12.3. A fogyasztók jogvitájuk rendezéséhez az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platformhoz fordulhatnak, amelyet a következő oldalon érhetnek el: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 12.4. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a Vendég a területileg illetékes járási hivatal eljárását kezdeményezheti, amely hivatal fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági jogkört gyakorol. A Járási Hivatalok elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhetőek el. Hasznos információk <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/> internetes oldalon találhatóak.
- 12.5. Amennyiben a Felek között a jogvita peren kívüli rendezése nem járt eredménnyel, úgy a Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak.

13. Záró rendelkezések

- 13.1. A honlapon esetlegesen előforduló sajtóhibákért a Szálloda felelősséget nem vállal.
- 13.2. A Szolgáltató fenntartja az ÁSZF megváltoztatásának jogát. Az ÁSZF a közzététel napján lép hatályba.

