

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### ADATKEZELŐ:

**Cégnév: STYRON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Székhely: 2243 Kóka, Zsámboki utca Ipartelep hrsz. 0139/1**

**Cégjegyzékszám: 13-09-060846**

**Adószám: 10318827-2-13**

**Képviseli: Czinege Katalin ügyvezető**

**E-mail: ck@hotelczinege.hu**

**Telefon: +36 30 941 1448**

**a továbbiakban: „Adatkezelő”,**

Az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő nem működik. Adatvédelmi ügyekben az ügyvezető által kijelölt személy Czinege Katalin jár el.

## Tartalom

<b>I. BEVEZETÉS</b> .....	4
<b>II. ADATKEZELÉS, SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA</b> .....	7
1. Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés .....	7
4. Hotelba történő bejelentkezés, vendég adatok.....	8
5. Számla, bizonylat kiállítása .....	9
6. Bankkártyához kapcsolódó adatkezelés .....	10
6.1. Bankkártyás fizetés .....	10
6.2. Talált/bevont bankkártyával kapcsolatos adatkezelés .....	11
6.3. Bankkártyás fizetéssel kapcsolatos reklamáció .....	12
7. Rendezvényekkel kapcsolatos adatkezelés .....	12
8. Elektronikus megfigyelőrendszer.....	13
9. Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos adatkezelés .....	14
10. Talált tárgyak nyilvántartása .....	14
11. Weboldal látogatottsági adatainak mérése, naplózása.....	15
12. Cookiek.....	15
<b>III. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA</b> .....	16
<b>IV. AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI</b> .....	18
<i>A helyesbítéshez való jog</i> .....	18
<i>A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)</i> .....	19
<i>Az adatkezelés korlátozásához való jog</i> .....	19
<i>A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog</i> .....	19
<i>Az adathordozhatósághoz való jog</i> .....	20
<i>A tiltakozáshoz való jog</i> .....	20
<i>Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást</i> .....	20
<i>Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről</i> .....	20
<i>A felhasználó joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez</i> .....	21
<i>Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog</i> .....	21
<i>Kártérítés és sérelemdíj</i> .....	21

<b>V. JOGOK GYAKORLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK.....</b>	<b>21</b>
--	-----------

## I. BEVEZETÉS

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokra vonatkozó részletes adatkezelési és adatvédelmi szabályokat az Adatkezelő Adatkezelési Szabályzata (a továbbiakban: „Szabályzat”) és jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) tartalmazza.

Jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed valamennyi az Adatkezelő által azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre), akikre vonatkozóan az Adatkezelő információkat, személyes adatokat kezel, így különösen, de nem kizárólagosan a Hotel és Étterem Vendégeire, a Hotel és Étterem által nyújtott szolgáltatások igénybevevőire (a továbbiakban: Vendég), az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal látogatóira. Jelen Szabályzat személyi hatálya szempontjából természetes személynek minősülnek az Adatkezelővel jogviszonyban álló egyéni vállalkozók, egyéni cégek is. A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által folytatott valamennyi olyan adatkezelési folyamatra, amely személyes adatokra vonatkozik.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelése megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályoknak, valamint az Európai Unió rendeletében meghatározott előírásoknak és elvárásoknak.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató megváltoztatására. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítések:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, (a továbbiakban: Info tv.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)
- a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.)
- a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet, azaz a GDPR (a továbbiakban: Rendelet, vagy GDPR),
- a személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (SzVMt)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Gr.)
- 472/2017 (XII.28) Kormányrendelet) az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről

- és az egyéb vonatkozó jogszabályok, nemzeti és nemzetközi ajánlások előírásait.

## **Alapelvek, célok**

Az Adatkezelő személyes adatokat egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Az Adatkezelő vállalja, hogy adatkezelése mindenkor megfelel az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtéses és kezelése tisztességes, és törvényes. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Adatkezelő személyes adatot a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezel. Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát és naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítsa a személyes adatok megfelelő biztonságát.

## **Jogalapok:**

Az Adatkezelő személyes adatot különösen az alábbi jogalapon kezelheti:

- ha a konkrét célhoz történő adatkezeléshez az érintett önkéntes hozzájárulását adta;
- ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

### Érintett hozzájárulása

Az Érintett önkéntesen hozzájárulhat személyes adatainak kezeléséhez. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő a hozzájárulásokat megőrzi.

(GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

### Szerződés előkészítése vagy teljesítése

Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez alkalmazható ezen jogalap, ha az Adatkezelő az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

(GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

### Jogi kötelezettség teljesítése

Amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, úgy az Érintett hozzájárulását nem kell beszerezni, azonban az érintettet tájékoztatni kell az adatkezelés kötelező jellegéről, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról,

időtartamáról, adatkezelő és adatfeldolgozó személyéről, érintett jogairól, jogorvoslati lehetőségeiről.

(GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

#### Jogos érdek

A jogos érdek a jogalapja mindazon adatkezeléseknek, amelyek az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükségesek. Jogos érdeken történő adatkezelés abban az esetben történhet, ha az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet készít. Az érdekmérlegelési teszt nem része jelen Tájékoztatónak.

(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

#### Egyéb jogalap

Egyéb jogalap lehet az Adatkezelő létfontosságú érdeke, közérdekű adatkezelés.

Az Adatkezelő különleges adatokat, ideértve az egészségügyi adatokat is, az alábbi célból és jogalapon kezeli:

- GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont: önkéntes hozzájárulás
- GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pont: jogi kötelezettség teljesítése
- GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont: jogi igény előterjesztése, érvényesítése, védelme érdekében

## II. ADATKEZELÉS, SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

### 1. Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés

**Kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek száma, gyermekek száma és életkora

**Adatkezelés jogalapja:** Az ajánlatkérő önkéntesen hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

(Rendelet 6. cikk (1) a) pont)

**Adatkezelés célja:** kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, ajánlat küldése

**Adatok forrása:** közvetlenül az érintettől átvett

**Adatkezelés időtartama:**

- ajánlat visszaigazolása esetén a foglalásra irányadó szabályok alapján
- amennyiben az ajánlatot az ajánlatkérő nem fogadja el, úgy a személyes adatok a visszautasítás megérkezését követő munkanapon törlésre kerülnek
- abban az esetben, ha az ajánlatra nem érkezik válasz, úgy az adatkezelés az ajánlati kötöttség időtartamáig tart, azt követő munkanapon az adatok törlésre kerülnek.

**Adatok címzettje:** Az adatokat megismerheti az ajánlatok, visszaigazolások készítésével megbízott munkavállaló.

**Adattárolás módja:** Elektronikusan.

**Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** Az Adatkezelő nem tud ajánlatot küldeni.

**Adattovábbítás:** nincs

### 2. Foglalás telefonon, e-mailen vagy személyesen

**Kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek száma, gyermekek száma és életkora, születési idő

**Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése, valamint jogszabályon alapuló adatkezelés (1990 évi C. tv.)

(Rendelet 6. cikk (1) b) és c) pont)

**Adatkezelés célja:** szerződéskötés, szobafoglalás

**Adatok forrása:** közvetlenül az érintettől átvett

**Adatkezelés időtartama:** A számlán szereplő adatok, azaz a Vendég neve és lakcíme a számvitelről szóló 2000 évi C. törvény alapján 8 évig kerülnek megőrzésre.

A Vendégek neve és születési időpontja az adózás rendjéről szóló 2017. évi XVII. törvény alapján a tárgyévet követő 5. év utolsó napján kerülnek törlésre.

A Vendégek egyéb személyes adatai a szállásfoglalás utolsó napját követően törlésre kerülnek.

**Adatok címzettje:** Az adatokat megismerheti az azok kezelésével megbízott munkavállalók.

**Adattárolás módja:** Elektronikusan a HostWare programban és papír alapon.

**Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** Az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a foglalást, a Vendég nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

**Adatfeldolgozó:** A HostWare programot az MT-Hostware Számítástechnikai Kft. (1149 Budapest, Róna utca 120.) üzemelteti.

**Adattovábbítás:** a HostWare szállodai szoftver a bejelentkezési adatokat továbbítja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére.

### **3. Foglalás közvetítőn keresztül**

**Kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek száma, gyermekek száma és életkora, születési idő

**Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése, valamint jogszabályon alapuló adatkezelés (1990 évi C. tv.)  
(Rendelet 6. cikk (1) b) és c) pont)

**Adatkezelés célja:** szerződéskötés, szobafoglalás

**Adatok forrása:** A szerződéses jogviszonyban álló közvetítőtől átvett.

**Adatkezelés időtartama:** A számlán szereplő adatok, azaz a Vendég neve és lakcíme a számvitelről szóló 2000 évi C. törvény alapján 8 évig kerülnek megőrzésre.

A Vendégek neve és születési időpontja az adózás rendjéről szóló 2017. évi XVII. törvény alapján a tárgyévet követő 5. év utolsó napján kerülnek törlésre.

A Vendégek egyéb személyes adatai a szállásfoglalás utolsó napját követően törlésre kerülnek.

**Adatok címzettje:** Az adatokat megismerheti az azok kezelésével megbízott munkavállalók.

**Adattárolás módja:** Elektronikusan.

**Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** Az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a foglalást, a Vendég nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

**Adattovábbítás:** nincs

### **4. Hotelba történő bejelentkezés, vendég adatok**



**Kezelt személyes adatok köre:** név, lakcím, nemzetiség, rendszám, személyi igazolvány szám vagy útleveleszám, születési hely és idő, aláírás

**Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése, valamint jogszabályon alapuló adatkezelés (1990 évi C. tv.)  
(Rendelet 6. cikk (1) b) és c) pont)

**Adatkezelés célja:** szerződéskötés, szálláshely szolgáltatási tevékenység teljesítése

**Adatok forrása:** az érintettől átvett

**Adatkezelés időtartama:** a számlán szereplő adatok, azaz a Vendég neve és lakcíme a számvitelről szóló 2000 évi C. törvény alapján 8 évig kerülnek megőrzésre.  
A Vendégek neve és születési időpontja az adózás rendjéről szóló 2017. évi XVII. törvény alapján a tárgyévet követő 5. év utolsó napján kerülnek törlésre.  
A Vendégek egyéb személyes adatai a szállásfoglalás utolsó napját követően törlésre kerülnek.

**Adatok címzettje:** Az adatokat megismerheti az azok kezelésével megbízott munkavállalók.

**Adattárolás módja:** Elektronikusan a HostWare programban és papír alapon

**Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** Az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a foglalást, a Vendég nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

**Adatfeldolgozó:** A HostWare programot az MT-Hostware Számítástechnikai Kft. (1149 Budapest, Róna utca 120.) üzemelteti.

**Adattovábbítás:** a HostWare szállodai szoftver a bejelentkezési adatokat továbbítja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére.

**Adattovábbítás jogcíme:** jogszabályi kötelezettség teljesítése

## **5. Számla, bizonylat kiállítása**

Az Adatkezelő az Étteremben, Hotelben szolgáltatást igénybevevő természetes személyek adatait az alábbiak szerint kezeli.

**Adatkezelés célja:** az Étteremben, Hotelben lévő vendégek kérésére számla kiállítása, vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése.  
(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

**Kezelt személyes adatok köre:** Vendég természetes személy neve, lakcíme, számla kiállításának időpontja, a szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, azonosítószám, dátum.

**Adatkezelés időtartama:** A Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a Vendég nem kaphat névre szóló számlát.

**Adattárolás módja:** elektronikusan

**Adattovábbítás, személyes adatok címzettje:** A szerződésen és számlán szereplő adatok a könyvelést végző cég számára kerülnek továbbításra.

**Adattovábbítás jogalapja:**  
Könyvelési kötelezettség teljesítése

**Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
MT-Hostware Számítástechnikai Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120.	A kasszarendszerének üzemeltetése

**6. Bankkártyához kapcsolódó adatkezelés**

**6.1. Bankkártyás fizetés**

Általános szabályok

Bankkártyával történő fizetés esetén az értékesítő megtekintheti a fizetésre átadott bankkártyát annak ellenőrzése érdekében, hogy a fizetésre bemutatott kártyát a fizetésre elfogadhatja-e. E körben szemrevételezéssel ellenőrzésre kerül a kártya épsége, érvényessége, a kártyán szereplő aláírás. Az értékesítő köteles meggyőződni arról, hogy a kártyán szereplő névnek megfelelő nemű személy-e a Kártyabirtokos. Amennyiben a kártya fényképpel van ellátva, úgy a fényképen szereplő kép és a Kártyabirtokos azonosságának megállapítása az értékesítő feladata. Az Adatkezelő tájékoztatja a Vendégeket, hogy az értékesítő a kártyabirtokost személyazonosságának igazolására szólíthatja fel, amely megtörténhet érvényes személyi igazolvánnyal, útlevéllel, vagy 2001. január 1. napja után kiadott jogosítvánnyal. Amennyiben a kártyabirtokos az azonosítást megtagadja, a fizetési művelet végrehajtása megtagadható. Az Adatkezelő felhívja a Vendégek figyelmét, hogy az azonosításra szolgáló okmányok és az azokban lévő adatok nem kerülnek rögzítésre.

**Adatkezelés célja:** fizetési tranzakció lebonyolítása, tranzakció azonosítása, fizetési tranzakció eredményéről történő visszajelzés küldése, visszaélések megakadályozása

**Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett Vendég az egyik fél, valamint jogi és szerződéses kötelezettség teljesítése.  
(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont és c) pont)

**Kezelt személyes adatok köre:** tranzakció eredménye, kártyabirtokos aláírása, tranzakció összege, kártyaszám része, tranzakció időpontja és dátuma

**Adatkezelés időtartama:** tranzakció dátumától számított 5 év

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a Vendég nem tudja bankkártyával kiegyenlíteni vásárlásának ellenértékét

**Adattárolás módja:** papíralapon

**Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor utca 16.	bankkártya elfogadó terminál üzemeltetése
Konte Kft.	1107 Budapest, Kékvirág u. 16. 3/11	könyvelés

**Adattovábbítás:**

- A pénzügyi műveleteket az OTP Nyrt. bonyolítja az OTP Nyrt. üzemelteti.
- A bankkártya terminált a Borgun hf. (Ármúli 30 108 Reykjavik, Iceland, Cégjegyzékszám: K8761097) üzemelteti.
- visszaélések esetén jogszabályok által feljogosított hivatalos szervek részére.

**Adattovábbítás jogalapja:** pénzügyi műveletek lebonyolításának biztosítása, szerződés teljesítése

(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

## **6.2. Talált/bevont bankkártyával kapcsolatos adatkezelés**

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése, a fizetési műveletek biztonságának megteremtése, a visszaélések megakadályozása

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett Vendég az egyik fél, valamint jogi és szerződéses kötelezettség teljesítése.

(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont és c) pont)

Kezelt személyes adatok köre: kártya Étteremben/Hotelben felejtése esetén a bankkártyán lévő adatok (kártyabirtokos neve, kártyaszám, érvényesség, aláírás), kártya bevonása esetén a kártya érvénytelenítve (bevágva/kilyukasztva) és az azon lévő adatok, a bevonás megtagadása esetén ennek ténye

Kártya bevonása, találása esetén jegyzőkönyv kerül felvételre a következő adatokkal: terminál kódja; elfogadóhely neve, postacíme és telefonszáma; bankkártya száma (első 6 és utolsó 4 számjegy); kártya lejáratja; bevonás/találás időpontja; miért küldi be a kártyát; beküldő aláírása.

Adatkezelés időtartama: bevonás/találás dátumától számított 5 év

Adattárolás módja: papíralapon

**Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor utca 16.	bankkártya elfogadó terminál üzemeltetése, pénzügyi műveletek bonyolítása

Adattovábbítás:

Amennyiben a kártya terminálon „kártyát bevonni” üzenet jelenik meg, az Adatkezelő a kártyát bevonja és jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet továbbít az OTP részére.

Talált kártya esetén a kártya a birtokos részére személyazonosság igazolása mellett visszaadja. Ellenkező esetben a kártyát érvényteleníti az Adatkezelő és a jegyzőkönyvvel együtt zárt borítékban eljuttatja az OTP részére.

Adattovábbítás jogalapja: pénzügyi műveletek lebonyolításának biztosítása, szerződés teljesítése

(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

### **6.3. Bankkártyás fizetéssel kapcsolatos reklamáció**

**Adatkezelés célja:** fizetési műveletekkel kapcsolatos reklamáció kivizsgálása

**Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett Vásárló az egyik fél, valamint jogi és szerződéses kötelezettség teljesítése.

(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont és c) pont)

**Kezelt személyes adatok köre:** kártyaszám, tranzakciós azonosító, tranzakció dátuma, tranzakció összege, engedélyszám, panasz leírása, kérelem, dátum és aláírás.

**Adatkezelés időtartama:** panasztól számított 5 év

**Adattárolás módja:** papíralapon

#### **Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor utca 16.	bankkártya elfogadó terminál üzemeltetése

#### **Adattovábbítás:**

A panaszt rögzítő jegyzőkönyv továbbításra kerül az OTP részére

**Adattovábbítás jogalapja:** pénzügyi műveletek lebonyolításának biztosítása, szerződés teljesítése

(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

### **7. Rendezvényekkel kapcsolatos adatkezelés**

**Adatkezelés célja:** a Hotelben, Étteremben megrendezésre kerülő rendezvények lebonyolítása

**Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett Vendég az egyik fél, valamint jogi és szerződéses kötelezettség teljesítése.

(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont és c) pont)

**Kezelt személyes adatok köre:** megrendelő Vendég neve, lakcíme, e-mail címe, rendezvény időpontja, vendégek száma

**Adatkezelés időtartama:** a rendezvény megtartását követő 5. év végéig.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a Hotel, Étterem nem tudja teljesíteni a Vendéggel kötött szerződést

**Adattárolás módja:** papíralapon.

**Adattovábbítás:** nincs

## **8. Elektronikus megfigyelőrendszer**

Az Étteremben és a Hotelben elektronikus megfigyelőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre az Étterem és Hotel területén. A kamerák pontos elhelyezkedésére és a megfigyelt területekre vonatkozó további információk az Étteremben, Hotelben kihelyezett kamera tájékoztatóban olvashatók.

### **Adatfeldolgozó:**

<b>Név</b>	<b>Székhely</b>	<b>Adatfeldolgozói feladat</b>
K LINE KFT.	2230 Gyömrő, Andrassy u. 25/A	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer karbantartása

**Az adatkezelés célja:** Az emberi élet, a testi épség, a vagyon, valamint jelentős értékű készpénz védelme, a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése bizonyítása, az elkövető tettenérése, az esetlegesen előforduló balesetek körülményeinek vizsgálata.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő fenti célok eléréséhez fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

**A kezelt személyes adatok típusa:** Az Étterem, Hotel területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arc képmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

**Az adatkezelés időtartama:** Felhasználás hiányában legfeljebb három nap [2005. évi CXXXIII. tv. 31. § (3) bek. c) és d) pont].

**Az adatok tárolásával kapcsolatos információk:** A felvételeket fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

**Hozzáférés a képekhez:** A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosultak az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói. A kamerák felvételének megtekintésére a cég ügyvezetője, annak képviselője jogosult.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

**Adattovábbítás:** Szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

**Az átadott adatok köre:** A kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

**Az adattovábbítások jogalapja:** A Be. 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a) pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint az Sztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

## **9. Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos adatkezelés**

**Adatkezelés célja:** a Hotelben, Étteremben bekövetkezett rendkívül események (pl.: lopás, sérülés) dokumentálása, jegyzőkönyvezése.

**Adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges. Jogos érdek az események rögzítése és bizonyítása.  
(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

**Kezelt személyes adatok köre:** a sérült, károsult neve címe, telefonszáma; szülő/gondviselő neve, elérhetősége; esemény dátuma, időpontja; rendkívüli esemény leírása; intézkedés leírása; tanú neve, címe, telefonszáma; jegyzőkönyvvezető neve; jegyzőkönyvvezető, sérült, panaszos, képviselőjének, tanúk aláírása.

**Adatkezelés időtartama:** a rendkívüli eseménnyel kapcsolatos igény elévüléséig.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az események utólag nem bizonyíthatóak, a sérült, panaszos jogai gyakorlásában akadályozott.

**Adattárolás módja:** papíralapon.

**Adattovábbítás:** illetékes hatóságok felé amennyiben további eljárás szükséges (pl.: Rendőrség, Bíróság).

**Adattovábbítás jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése.

## **10. Talált tárgyak nyilvántartása**

**Adatkezelés célja:** az Étteremben, Hotelben talált tárgyak nyilvántartása, találó nyilvántartása, találó és tulajdonos értesítése.

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint jogi kötelezettség teljesítése  
(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pont)

**Kezelt személyes adatok köre:** a találás dátuma, időpontja; a találó neve és elérhetősége; a talált tárgy megnevezése; raktározás helye és időtartama; amennyiben ismert úgy a tulajdonos neve és elérhetősége; átadás helye és időpontja; átvevő neve; aláírások.

**Adatkezelés időtartama:** az adatok a tulajdonosnak, találónak, települési jegyzőnek történő átadást követően törlésre kerülnek. Értékesítés esetén a találástól számított egy év elteltével törli az Adatkezelő az adatokat.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az Adatkezelő nem tud eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinek, a találó nem tudja gyakorolni a Ptk. 5:54 §-ában foglalt jogait.

**Adattárolás módja:** papíralapon.

**Adattovábbítás:** illetékes települési jegyzőnek.

**Adattovábbítás jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (Ptk. 5:54§).

## **11. Weboldal látogatottsági adatainak mérése, naplózása**

Az Adatkezelő statisztikai célból és a visszaélések megakadályozása, valamint a weboldal működésének ellenőrzése céljából folyamatosan naplózza a következő adatokat:

Látogatás időpontja, IP Cím, megtekintett oldal címe.

Az Adatkezelő a begyűjtött adatokat nem kapcsolja össze más információkkal, az adatok köre az Érintett azonosítására nem alkalmasak.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatfeldolgozó: Silver Dragon Kft. , 1034 Budapest, Szőlő u. 35.

## **12. Cookies**

Az Adatkezelő az érintettek igényeinek jobb kiszolgálása érdekében az ügyfél számítógépén meghatározott adatokat, ún. cookie-t helyezhet el. Ezeket az érintett a számítógépéről eltávolíthatja, illetve alkalmazásukat a böngészőben letilthatja. A cookie-k segítségével gyűjtött adatok révén az Adatkezelő honlapjának használatára vonatkozó ismeretek bővítése lehetséges, mely annak felmérésére szolgál, hogy a honlap optimális szinten működik-e.

**Adatkezelés célja:** Személyre szabott szolgáltatások biztosítása, honlap optimális szinten történő működésének biztosítása.

**Adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, tartalmak testre szabásához.

(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

**Kezelt adatok köre:** Az Adatkezelő a cookiek alkalmazásával a következő személyes adatot kezeli: választott nyelv, lokalizáció, életkor, IP cím.

### **Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Feladat
STYRON KFT.	2243 Kóka, Zsámboki Úti Ipartelep	Analitika, statisztika

## **13. Külső szolgáltatók cookie kezelése**

Az Adatkezelő a webalapú szolgáltatásainak működéséhez külső webanalitikai és hirdetés kiszolgáló társaságok szolgáltatásait veszi igénybe. Az Adatkezelő szerződött partnere a Google Inc., igényelt szolgáltatás: Google Analytics. A szolgáltatások cookie-kat használnak a weboldal használatának elemzése, illetőleg információgyűjtés céljából. A Google Inc. adatvédelmi irányelvei a [https://www.google.com/intl/hu\\_hu/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/hu_hu/policies/privacy/) honlapon érhetőek el.

#### **Session cookie:**

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessenek a hotelcziene.hu weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

#### **Facebook:**

**Az adatkezelés célja:** A facebook.com oldalon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, akcióinak, vagy magának a weboldalnak a megosztása, hirdetések készítése a Facebook hirdetési rendszerében.

**Az adatkezelés időtartama:** az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról a <http://www.facebook.com/about/privacy/> címen tájékozódhat az érintett.

Az adatkezelés a Facebook.com weboldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal szabályozása vonatkozik: (<http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>), (<http://www.facebook.com/about/privacy/>)

### **III. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei az Adatkezelő székhelyén, telephelyein, valamint adatfeldolgozóinál található.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, eljárási szabályokat állapít meg annak érdekében, hogy az adatkezelésből eredő kockázatokat minimalizálja és a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli és védi az általa továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy jogosulatlan hozzáférés ellen.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.



Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kezelő munkavállalóival szemben titoktartási kötelezettséget ír elő, amely titoktartási kötelezettség megtartásáról a munkavállalókat külön, írásban nyilatkoztatja. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz történő hozzáférést jogosultsági szintekhez köti, amely szinteket munkakörönként határoz meg. Az Adatkezelő rendszeres ellenőrzésekkel biztosítja, hogy a személyes adatokat kezelő munkavállalók utasításainak megfelelően végezzék tevékenységüket.

Az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó nyomtatott anyagokat, fájlokat, lemezeket biztonságosan, zárt szekrényben, zárt szobában elzárva őrzi olyan, épületben, amelyben a ki- és belépés dokumentált. A feldolgozás alatt álló, folyamatban lévő munkavégzéssel kapcsolatos iratokat és az abban lévő adatokat csak a hozzáféréssel rendelkező munkavállalók ismerhetik meg. Az iratok nem hagyhatóak őrízetlenül, azokat a feldolgozás-, munka befejezését követően haladéktalanul vissza kell tenni az őrzés helyére.

Az elektronikusan tárolt, kezelt személyes adatokat az Adatkezelő tűzfalal és megfelelő vírusvédelemmel látja el. Személyes adatokat az Adatkezelő felhő alapú szolgáltatásban nem kezel, nem tárol. Az Adatkezelő az elektronikusan tárolt különlegesen kezelendő személyes adatokat titkosítja, illetőleg szükség esetén álnevesíti.

Az Adatkezelő az elektronikus adatfeldolgozáshoz, nyilvántartáshoz olyan számítógépes programot használ, amely megfelel a GDPR követelményeinek. A számítógépes programhoz csak az arra feljogosított személyeknek van hozzáférésük. A programba történő belépés, személyes adatokkal végzett műveletek naplózásra kerülnek, így utólagosan visszakereshetőek.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal történő szerződéskötés során előírja, hogy az adatfeldolgozók a jelen pontban foglalt adatbiztonsági előírásokat betartsák, amelyet szükség szerint ellenőriz.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

#### **IV. AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI**

##### Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva írásban tájékoztassa a személyes adatai kezeléséről a GDPR 13. és a 14. cikkében rögzített tartalommal.

##### Hozzáféréshez való jog:

Az érintett az Adatkezelő e-mail címre, vagy az Adatkezelő székhelyének címére küldött levélben, vagy telefonon kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa arról, hogy személyes adatait kezeli-e és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokhoz és a következő információkhoz biztosítson számára hozzáférést:

az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai; a felhasználó azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és a felhasználóra nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kérésére, az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

##### A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés

célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll, az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől azon címzettek megadását, akikkel személyes adatait közölték. Az Adatkezelő köteles a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

#### Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az általános és különleges személyes adatok kezeléséhez az érintett önkéntesen járult hozzá, vagy ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy azt a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben technikailag megvalósítható, az érintett kérheti személyes adatainak adatkezelő közötti közvetlen továbbítását.

#### A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból az Adatkezelő nem kezeli.

#### Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazandó a fenti jog, ha a döntés:

- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az adatvédelmi incidensről.

### Viszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez történő önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### A felhasználó joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: 06-1-391-1400, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

### Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak nem megfelelő kezelése során az Adatkezelő megsértette a Rendelet szerinti jogait, az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam bíróságához fordulhat. A személyes adatok védelmével összefüggésben indított per illetékmentes.

### Kártérítés és sérelemdíj

Amennyiben az érintett a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Rendeletet sértő adatkezeléssel okozott. Az Adatkezelő a kártérítés alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, úgy egyetemleges felelősséggel tartoznak az okozott kárért.

## **V. JOGOK GYAKORLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK**

Az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő az érintett azonosítását követően, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlása során hozott intézkedésekről. A kérelmek összetettségére, számára tekintettel a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben az Adatkezelő él a határidő meghosszabbításának jogával, úgy erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy lehetőség szerint elektronikusan, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat.

Az Adatkezelő a kért információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást, valamint az érintett joggyakorlása esetén az intézkedéseket díjmentesen biztosítja. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, túlzó az Adatkezelő a kért intézkedés meghozatalával

együtt járó adminisztratív költségekre is figyelemmel 3.500,- Ft összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

A jelen Tájékoztatóban meghatározott jogok az Adatkezelő valamennyi elérhetőségén gyakorolhatóak.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a kérelmet benyújtó adatkezelőt személyazonossága igazolására hívja fel.

Kelt: Budapest, ....

Aláírás:

---

Adatkezelő

